

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

**Journalnummer:** 2014-0329

**Klageren:** XX  
2450 København SV

**Indklagede:** Movia  
**CVRnummer:** 29 89 65 69

**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. for manglende køb af mobil-billet inden påstigning.

**Ankenævnets sammensætning:** Nævnformand, landsdommer Tine Vuust  
Bjarne Lindberg Bak  
Stefan Krehbiel  
Asta Ostrowski  
Torben Steenberg

### SAGSFREMSTILLING:

**Klageren reklameret til indklagede:** 23. september 2014

**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** 11. november 2014

#### Sagens omstændigheder:

Klageren steg den 23. september 2014 på buslinje 4A på Valby st. Han steg ind ad bagindgangen og havde på tidspunktet for påstigningen endnu ikke købt mobil-billet. Det fremgår af sagens oplysninger, at bussen ankom til stoppestedet kl. 16:52 og forlod dette kl. 16:53.

Det fremgår videre, at kontrolløren var steget på bussen kl. 16:36 ved stoppestedet Borups Alle.

Endelig fremgår det, at klageren ved kontrollen af sin rejsehjemmel blev pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for manglende rejsehjemmel, på grund af manglende billet. Den manuelt udfyldte kontrolafgift blev udfyldt kl. 16:54 og den elektroniske kontrolafgift, som kontrolløren udfyldte på sin computer, er udstedt kl. 16:55.

Sluttelig fremgår det af udskriften fra Unwire, som leverer mobilbilletter, at der fra klagerens telefon klokken 16.56 blev bestilt en mobilbillet, som blev leveret til telefonen kl. 16:56.

Klageren anmodede samme dag Movia om at annullere kontrolafgiften med blandt andet den begrundelse, at dørene stadig var åbne ved udstedelsen af kontrolafgiften, og bussen ikke var kørt, og det kunne være, at han skulle spørge chaufføren om noget, samt at han netop var steget på bussen og var i gang med at gennemføre et køb af mobilbillet, da kontrollen fandt sted.

Den 10. oktober 2014 fastholdt Movia kontrolafgiften med henvisning til, at Movias billetsystem fortrinsvis er baseret på selvbetjening, at klageren ikke ved kontrollen foreviste gyldig billet, og at SMS-billetter ifølge rejsereglerne skal være modtaget inden passageren stiger på bussen.

### Klagerens mobilbillet:



### PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER OVER FOR ANKENÆVNET:

**Klageren:** Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at han var i gang med at købe billet på mobilen, da han steg ind i bussen, og straks han trådte ind i bussen spurgte to kontrollører om billet,

at dørene ved kontrollen stadig var åbne, hvorfor han stadig kunne nå at stå af, inden bussen forlod stoppestedet ved Valby st., og folk var stadig i færd med at stige på bussen,

at han som bevis for, at han var i færd med at købe mobilbillet, gennemførte købet,

at han ikke kunne købe billetten før påstigning, da han havde travlt,

at han ikke vidste, man ikke må stige ind i bussen uden på forhånd at have gyldig billet,

at han stadig havde mulighed for at købe billet hos chaufføren.

**Indklagede:** Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte gjort gældende,

at passageren ifølge Movias rejseregler skal have gyldig billet eller kort fra rejsens begyndelse,

at SMS-billetter skal bestilles og bekræftes inden påstigning, hvorfor man får 15 minutters længere gyldighed på en SMS-billet,

at klageren ved kontrollen ikke har forevist nogen SMS-billet,

at SMS-billetter ikke er personlige, hvorfor efterfølgende indsendelse ikke kan tjene som gyldig rejsehjemmel,

at den indsendte mobil-billet ikke var gyldig på kontrolltidspunktet,

at bussen ifølge gps-signal ankom til Valby st. klokken 16.52 og forlod stoppestedet igen klokken 16.53,

Linie	Tur	Fra	Til	Stop	StopNavn	PlanAfg	Forv.Ank	Forv.Afg	Fakt.Ank	Fakt.Afg	Opdateret	Status	Bus
4A	221	Svanemøllen St., Sløjfen	Ørestad St.	29848	Svanemøllen St., Sløjfen	16:15	16:15:00	16:15:00	16:13:42	16:15:22	16:15:24	Realtid	1838
4A	221	Svanemøllen St., Sløjfen	Ørestad St.	1254	Østerbrogade	16:15	16:16:20	16:16:27	16:16:31	16:16:46	16:16:47	Realtid	1838
4A	221	Svanemøllen St., Sløjfen	Ørestad St.	1255	Thomas Laubs Gade	16:16	16:17:06	16:17:12	16:17:26	16:17:41	16:17:42	Realtid	1838
4A	221	Svanemøllen St., Sløjfen	Ørestad St.	10115	Kildevældsparken	16:17	16:17:50	16:17:59	16:18:20	16:18:20	16:18:22	Realtid	1838
4A	221	Svanemøllen St., Sløjfen	Ørestad St.	10116	Nygårdsvej	16:18	16:18:39	16:18:54	16:18:38	16:19:00	16:19:02	Realtid	1838
4A	221	Svanemøllen St., Sløjfen	Ørestad St.	1258	Skt. Kjelds Plads	16:19	16:19:41	16:19:58	16:19:43	16:20:02	16:20:03	Realtid	1838
4A	221	Svanemøllen St., Sløjfen	Ørestad St.	1260	Lyngbyvej	16:21	16:20:52	16:21:47	16:21:47	16:22:05	16:22:07	Realtid	1838
4A	221	Svanemøllen St., Sløjfen	Ørestad St.	1261	Lersø Park Allé	16:22	16:22:11	16:22:30	16:22:34	16:22:52	16:22:53	Realtid	1838
4A	221	Svanemøllen St., Sløjfen	Ørestad St.	1262	Aldersrogade	16:23	16:23:11	16:23:28	16:23:51	16:24:11	16:24:13	Realtid	1838
4A	221	Svanemøllen St., Sløjfen	Ørestad St.	7035	Rovsingsgade	16:27	16:26:20	16:29:05	16:29:05	16:29:29	16:29:31	Realtid	1838
4A	221	Svanemøllen St., Sløjfen	Ørestad St.	2757	Bispebjerg St.	16:28	16:29:24	16:29:42	16:29:58	16:30:26	16:30:28	Realtid	1838
4A	221	Svanemøllen St., Sløjfen	Ørestad St.	10017	Nørrebro Bycenter	16:32	16:32:09	16:32:28	16:31:56	16:32:15	16:32:17	Realtid	1838
4A	221	Svanemøllen St., Sløjfen	Ørestad St.	1989	Nørrebro St.	16:34	16:33:14	16:33:59	16:33:50	16:34:21	16:34:22	Realtid	1838
4A	221	Svanemøllen St., Sløjfen	Ørestad St.	1990	Hillerødgade	16:36	16:35:29	16:35:44	16:36:02	16:36:02	16:36:04	Realtid	1838
4A	221	Svanemøllen St., Sløjfen	Ørestad St.	1268	Borus Allé	16:37	16:36:22	16:36:40	16:36:22	16:36:47	16:36:48	Realtid	1838
4A	221	Svanemøllen St., Sløjfen	Ørestad St.	1269	Mariendalsvej	16:38	16:37:53	16:38:11	16:37:55	16:38:14	16:38:16	Realtid	1838
4A	221	Svanemøllen St., Sløjfen	Ørestad St.	1270	Godthåbsvej	16:40	16:39:13	16:40:13	16:40:13	16:40:40	16:40:41	Realtid	1838
4A	221	Svanemøllen St., Sløjfen	Ørestad St.	1272	Nyelandsvej	16:42	16:41:09	16:41:27	16:41:17	16:41:53	16:41:54	Realtid	1838
4A	221	Svanemøllen St., Sløjfen	Ørestad St.	1273	Fasanvej St.	16:44	16:42:09	16:43:13	16:43:14	16:44:19	16:44:21	Realtid	1838
4A	221	Svanemøllen St., Sløjfen	Ørestad St.	1274	Peter Bangs Vej	16:45	16:45:07	16:45:20	16:45:32	16:45:50	16:45:52	Realtid	1838
4A	221	Svanemøllen St., Sløjfen	Ørestad St.	1275	Mathildevej	16:46	16:45:55	16:46:02	16:46:24	16:46:50	16:46:52	Realtid	1838
4A	221	Svanemøllen St., Sløjfen	Ørestad St.	1276	Roskildevej	16:48	16:47:22	16:48:51	16:48:51	16:49:11	16:49:13	Realtid	1838
4A	221	Svanemøllen St., Sløjfen	Ørestad St.	1277	Aurikelvej	16:50	16:49:19	16:49:26	16:49:50	16:50:05	16:50:07	Realtid	1838
4A	221	Svanemøllen St., Sløjfen	Ørestad St.	1102	Valby Langgade	16:51	16:50:34	16:50:51	16:51:05	16:51:24	16:51:27	Realtid	1838
4A	221	Svanemøllen St., Sløjfen	Ørestad St.	10427	Valby St.	16:52	16:51:38	16:52:22	16:52:01	16:53:00	16:53:02	Realtid	1838

samt at klageren ifølge Unwire først købte mobil-billetterne klokken 16.56,

Tidsstempel	Handling	Retning	Tekst
23. september 2014, 16:56:13	Billet bestilt		
23. september 2014, 16:56:13	Billet bestilt via betalingskort.		
23. september 2014, 16:56:14	Udsteder billet	→	Gyldig fra 16:56 23.sep 2014 1 Voksen Billet Fra zone 2 i 2 zoner (V-HO7) Udløber 18:11 23.sep 2014 Hovedstadsområdet
23. september 2014, 16:56:14	Beløb reserveret.		
23. september 2014, 16:56:14	Sender reservation til indlæsning.		
23. september 2014, 16:56:14	Leverer billet	→	16:11 Voksen Pris 24 kr Vh. Mobilbillet Box 340 0900 Kbh C tlf 70101415
23. september 2014, 16:56:14	Leverer billet	→	
23. september 2014, 16:56:21	Beløbet er blevet trukket.		

## ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

### ***Retsgrundlaget:***

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

Fra de fælles rejseregler for Hovedstadsområdet:

### **"2.2 Køb af rejsehjemmel**

Ved rejser med DSB, DSB Øresund, Metro, Movia eller Regionstog skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel inden rejsen påbegyndes. Rejsehjemmel kan ikke købes i toget. Det er muligt at købe rejsehjemmel i automater på stationerne. Dog kan ikke alle typer rejsehjemmel købes i automaterne. Alle automater modtager mønter, og de fleste automater modtager også betalingskort.

Ved rejser med Lokalbansen kan der købes billet i toget. Togets automat modtager mønter og mindre sedler. Der er også mulighed for at købe rejsehjemmel i selskabernes betjente salgssteder inden for åbningstiden samt på [www.dsb.dk](http://www.dsb.dk) og [www.moviatrafik.dk](http://www.moviatrafik.dk).

I busser kan der købes kontantbilletter. Visse buslinjer kan undtages herfra, jf. nærmere oplysning på [www.moviatrafik.dk](http://www.moviatrafik.dk). Der modtages kontanter på beløb op til nærmeste 100 kr. over billetprisen.

Selskaberne tilbyder også rejsehjemmel via mobile enheder. Ikke alle mobilselskaber tilbyder denne service, og på visse steder og tidspunkter har ikke alle mobilselskaber den nødvendige dækning.

Nærmere information, om hvordan og hvor der kan købes rejsehjemmel, findes på selskabernes hjemmesider.

### 2.3.3 Særligt om mobilprodukter

Det er kundens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Rejsehjemlen er kun gyldig på det telefonnummer, hvortil den er bestilt og må ikke videresendes. Der må ikke rettes i rejsehjemlen.

Ved overtrædelse af reglerne kan både afsender og modtager af rejsehjemlen blive retsforfulgt.

Der er fastsat supplerende regler om benyttelse af mobilprodukter, jf. selskabernes hjemmesider og [www.1415.dk](http://www.1415.dk).

*"Billetten skal være modtaget inden første påstigning. Efter mobilbillettens udløb er fortsat rejse tilladt indenfor gyldighedsområdet så længe man ikke skifter transportmiddel undervejs."*

## 2.6 Kontrolafgift

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder korrekt ind-checket rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis kunden har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, og denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker.

Som kunde uden gyldig rejsehjemmel betragtes også kunder, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsetidsbegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages).

Kunder der rejser på andres personlige kort eller med en anden kundetype, end kunden er berettiget til, rejser også uden gyldig rejsehjemmel.

Kontrolafgiften udgør 750 kr. for voksne og 375 kr. for børn og hunde. For cykler er afgiften 100 kr.

Kontrolafgifter til DSB Øresund kan også betales i SEK og udgør da 1.000 SEK (voksne), 450 SEK (børn og hunde) og 150 SEK (cykler).

Kontrolafgiften udgør i ovennævnte tilfælde rejsehjemmel til en uafbrudt rejse til den station på strækningen, som kunden oplyser, og kun med det selskab der har udstedt afgiften. I busser udgør kontrolafgiften rejsehjemmel til bussens endestation.

Kunder som ikke har checket rejsekort ind ved skift af transportmiddel, rejser også uden gyldig rejsehjemmel. I denne situation udgør kontrolafgiften 50 kr.

Kunden skal legitimere sig ved kørekort eller andet retsgyldigt dokument med foto og kvittere for modtagelse af kontrolafgift, hvoraf fremgår navn, adresse, fødselsdato og underskrift. Der kan foretages opslag i CPR-registeret til identifikation eller kontrol af kundens oplysninger. Kunden skal ved sin underskrift bekræfte rigtigheden af de angivne oplysninger.

Selskaberne kan nedsætte kontrolafgiften til 125 kr. mod samtidig betaling af den ordinære billetpris, hvis særlige forhold gør sig gældende.

Kunder, der har et gyldigt personligt periodekort, men ikke kan forevise det ved kontrol, kan hos Movia, Lokalbaneln, Regionstog, Metro og DSB Øresund få kontrolafgiften nedsat til 125 kr., såfremt kopi af periodekortet fremsendes til kundecenteret hos det selskab, som har udstedt kontrolafgiften senest 14 dage efter kontrolafgiftens udstedelse. Hos Lokalbaneln kan periodekortet også forvises i et betjent billetsalg.

Kunder, der hos DSB er tilmeldt "Glem-kort" ordningen og ved kontrol i DSB-tog ikke kan forevise deres periodekort, kan ved at identificere sig med CPR-nummer, 2 gange pr. løbende år rejse i periodekortets gyldighedsområde, uden at betale kontrolafgift.

Selskaberne kan ændre størrelsen af kontrolafgifter og ekspeditionsgebyrer.

Selskaberne kan opkræve gebyr for at sende betalingspåmindelser. Betales gælden ikke efter en eller flere rykkere, overdrages fordringen til inddrivelse via SKAT. Ved overtagelse af gælden beregner SKAT sig et gebyr, der tillægges gælden.

Enhver indbetaling på kontrolafgiften anvendes først til dækning af eventuelle påløbne, ikke-betalte renter og gebyrer og dernæst til afdrag på selve hovedstolen."

### ***Den konkrete sag:***

Det fremgår af rejsereglerne for Hovedstadsområdet, at mobilbilletter skal være endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

Således som sagen foreligger oplyst med log fra såvel bussens GPS, Unwire og den elektroniske kontrolafgift samt kopi af den manuelt udfyldte kontrolafgift, lægger ankenævnet til grund, at klageren ikke havde modtaget mobilbilletten på sin telefon, inden ombordstigning på bussen. Bussen forlod stoppestedet kl. 16:53, og klageren modtog mobilbilletten på sin telefon kl. 16:56.

Herefter blev kontrolafgiften pålagt med rette.

Det af klageren anførte om, at dørene fortsat var åbne, da han blev kontrolleret, kan ikke føre til et andet resultat, ligesom det i øvrigt strider mod de faktisk konstaterbare omstændigheder.

Det har desuden ingen betydning i en sag som den foreliggende, om bussen var kørt fra stoppestedet eller ej, idet en passager, som stiger ind ad bagdøren, ikke kan antages at skulle spørge chaufføren til råds, således som klageren har gjort gældende.

Ankenævnet bemærker i den forbindelse, at det anførte ikke betyder, at det herved er statueret, at passagerer, som stiger ind ad fordøren, ikke behøver at have modtaget deres mobilbillet på telefonen inden ombordstigning.

Som følge af det anførte, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

Ankenævnet træffer herefter følgende

### **AFGØRELSE:**

Movia er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal klageren betale til Movia inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægters § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikrings-selskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 4. maj 2015



Tine Vuust  
Nævnensformand